



WZÓR

KARTA GWARANCYJNA

Pompa Ciepła Therma V

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

NAZWA HANDLOWA URZĄDZENIA:

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA			
Pełny symbol jednostki:	Nr seryjny jednostki:	Lokalizacja:	
1			

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA			
Pełny symbol jednostki:	Nr seryjny jednostki:	Długość instalacji / różnica poziomów:	Lokalizacja, uwagi:
1		/	

AKCESORIA DODATKOWE			
Pełny symbol:	Ilość:	Lokalizacja, uwagi:	
1			
2			
3			
4			

URUCHOMIENIE URZĄDZENIA

PIECZĄTKA I PODPIS SERWISU APS

UWAGI SERWISU /APS:.....

.....

.....

.....

.....

DANE INSTALACJI

MIEJSCE INSTALACJI:

ADRES:

DATA URUCHOMIENIA:
(DD MM RRRR)

DATA ZAKUPU:
(DD MM RRRR)

NR DOWODU ZAKUPU:

WYMAGANA ILOŚĆ PRZEGLĄDÓW: / ROK, zgodnie z Warunkami Gwarancji, str. 6, § 6.

HOLOGRAM

DANE INSTALATORA / PIECZĘĆ DYSTRYBUTORA LG

NAZWA FIRMY:

ADRES:

INSTALATOR: TELEFON: +48

PIECZĄTKA I PODPIS AUTORYZOWANEGO INSTALATORA

PIECZĄTKA DYSTRYBUTORA LG

DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWA NABYWCY:

ADRES:

Akceptuję warunki gwarancji
i kwituję odbiór sprawnego
sprzętu:

CZYTELNY PODPIS

ADNOTACJE - PRZEGLĄDY

ADNOTACJE O PRZEBIEGU PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH				
Data wykonania:		Opis czynności serwisowych:	Pieczętka i podpis Instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonane czynności:
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

ADNOTACJE DODATKOWE

ADNOTACJE DODATKOWE				
Data wykonania:		Opis czynności serwisowych, napraw, wymian sprzętu (objawy, wymienione części, jednostki i ich nowe numery seryjne):	Pieczętka i podpis Instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonane czynności:

WZÓR

WARUNKI GWARANCJI

§1

Gwarancja dotyczy kompletnych pomp ciepła marki LG (zwanach dalej „Therma V”) dystrybuowanych przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. i sprzedawanych za pośrednictwem Autoryzowanych Dystrybutorów LG na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Pełna lista Autoryzowanych Dystrybutorów LG znajduje się na stronie www.strefaklimatyzacji.pl

§2

LG Electronics Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi a także po spełnieniu warunków instalacyjnych znajdujących się na stronie www.strefaklimatyzacji.pl/serwis w zakładce WARUNKI INSTALACJI.

§3

Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku opatrzonym hologramem LG i pieczęcią Autoryzowanego Dystrybutora LG i zawiera następujące dane: model jednostki zewnętrznej / wewnętrznej, odpowiadające im numery fabryczne oraz datę uruchomienia i zakupu urządzenia, pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora oraz podpis Użytkownika. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.

LG Electronics Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres **60 miesięcy (5 lat)**, licząc od daty sprzedaży urządzenia. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu pompy ciepła Therma V oraz potwierdzeniem zgodności ze stanem faktycznym lub bezspornym udowodnieniu przez konsumenta, iż sprzęt znajduje się w okresie gwarancji. Warunkiem koniecznym do korzystania z praw gwarancji producenta jest uruchomienie urządzenia przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego (APS).

Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez APS, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia urządzenia do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 21 dni w przypadku potrzeby sprowadzenia części spoza Unii Europejskiej. W przypadku gwarancji dodatkowej na sprężarkę, po upływie 60 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia uprawnienia gwarancyjne nie obejmują kosztów robocizny związanych z naprawą lub wymianą sprężarki. LG Electronics Polska Sp. z o.o. może zażądać zwrotu uszkodzonych części, które zostały wymienione podczas naprawy urządzenia na nowe przez okres 90 dni licząc od daty ich wymiany.

§6

Warunkiem uprawnień wynikających z gwarancji jest przeprowadzanie, przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego (APS), w ciągu roku przynajmniej jednego przeglądu konserwacyjnego urządzenia i jego instalacji. Dokładna ilość przeglądów określana jest indywidualnie i odnotowana na str. 3 niniejszej karty. Przeglądy należy wykonać w równych odstępach czasowych, przed sezonem grzewczym. Przeglądy te są płatne według cennika wykonawcy przeglądu i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych lub wykonaniu ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.

§7

Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń wynikających z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów konserwacyjnych i eksploatacyjnych;
- b) mechanicznych uszkodzeń i wywołanych nimi wadami;
- c) wad i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
- d) usterki spowodowanej naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot od tego nieuprawniony;
- e) czynności i części eksploatacyjne należące do normalnej eksploatacji urządzenia np.: konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie;
- f) usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doбором urządzenia;
- g) roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
- h) produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmaszono, usunięto lub zatarto.

WARUNKI GWARANCJI

§8

LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dowolnego rodzaju szkody, bez rozgraniczenia na szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane w skutek wystąpienia wady, w szczególności: utracone dobra, obrót, zysk, oszczędności i za inne specjalne i przypadkowe szkody, wykraczające poza spowodowaną szkodę, oraz za szkody wtórne, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub z niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy LG Electronics Polska Sp. z o.o. lub Autoryzowany Dystrybutor LG zostali powiadomieni przez zainteresowanych o możliwości wystąpienia takich szkód.

§9

Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych oraz samodzielnego uruchomienia urządzenia bez nadzoru Autoryzowanego Partnera Serwisowego (APS).

§10

W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

§11

LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.

§12

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§13

Przeglądy konserwacyjne urządzenia obejmują następujące czynności, które udokumentowane będą oddzielnym protokołem i adnotacją w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:

- ✓ czyszczenie filtrów, wymiennika jednostki zewnętrznej;
- ✓ sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
- ✓ sprawdzenie połączeń przewodów elektrycznych i chłodniczych oraz ich izolacji pod kątem uszkodzeń mechanicznych;
- ✓ sprawdzenie poprawności pracy układu chłodniczego i wodnego;
- ✓ kontrola ustawień sterownika pompy ciepła.

§14

LG Electronics Sp. z o.o. ma prawo zażądać zwrotu uszkodzonej części wymienionej w ramach gwarancji w terminie 90 dni od daty jej wymiany, w celu analizy przyczyny jej uszkodzenia. Proces analizy może spowodować trwałe i nieodwracalne uszkodzenie części. Materiały z analizy mogą zostać wykorzystane w celach dydaktycznych.

Zgłoszenie awarii pompy ciepła LG Therma V prosimy kierować do działu obsługi klienta, gdzie po zakwalifikowaniu rodzaju usterki zlecenie naprawy zostanie skierowane do odpowiedniej placówki serwisowej w regionie.

LG Electronics Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa
www.lg.com/pl
www.strefaklimatyzacji.pl

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat gwarancji oraz wsparcie serwisowe skontaktuj się z nami:

DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

801 00 51 54

LG Electronics Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa
www.lg.com/pl
www.strefaklimatyzacji.pl

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 i art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest LG Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-675) przy ul. Wołoskiej 22. W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych możliwy jest kontakt z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: dpo-eu@lge.com, iodo@lge.pl, bądź pisemnie na adres Administratora.

2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:

- a) w celu realizacji roszczeń gwarancyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- b) w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdańczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

A także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- a) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń
- b) w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.

3. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- a) podmioty świadczące usługi doradcze i audytorskie,
- b) banki, zakłady ubezpieczeń oraz pozostałe instytucje finansowe i techniczne,
- c) organy publiczne, otrzymujące dane w związku z realizacją obowiązków prawnych Administratora,
- d) podmioty świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne,
- e) podmioty niszczące dokumenty,
- f) podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe,
- g) podmioty z grupy kapitałowej Administratora.

4. Co do zasady przetwarzamy dane podane bezpośrednio przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, pozyskaliśmy je od naszego Kontrahenta/Klienta lub od osoby działającej w imieniu lub na rzecz naszego Kontrahenta/Klienta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy gwarancji, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu.

5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy gwarancji – w zależności, który okres jest dłuższy.

6. Przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- f) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, gdy stanowi ona podstawę przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym nie ma to wpływu na przetwarzanie przed terminem cofnięcia,
- g) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7. Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Podanie danych jest niezbędne do realizacji umowy gwarancji. Bez podania Państwa danych osobowych realizacja umowy z Administratorem nie będzie możliwa.

9. Uwzględniając strukturę administratora oraz jego podporządkowanie organizacyjne w związku z przynależnością do grupy LG, Państwa dane mogą być przekazywane do znajdującej się w Republice Korei centrali LG, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy. Transfer danych odbywa się w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej z dnia 17 grudnia 2021 r. stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w Republice Korei.

10. Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.